

Seminar: Konflikte zeit-, kosten- und nervenschonend mit Mediation lösen

Im beruflichen wie privatem Umfeld sind Konflikte alltäglich. Entscheidend ist die Art und Weise wie wir damit umgehen.

Sie lernen Spannungen frühzeitig zu erkennen, offen damit umzugehen und im Ergebnis für alle Beteiligte aufzulösen. Konstruktiv mit Konflikten umgehen ist motivierend und nervenschonend.



Zugleich bietet ein zeitnahes Mediationsverfahren erhebliche Vorteile gegenüber einer gerichtlichen Auseinandersetzung. Konfliktkosten lassen sich deutlich reduzieren. Somit kann die Mediation einen eigenständigen Beitrag zum Unternehmenserfolg, Betriebsfrieden und Erhalt wichtiger geschäftlicher Beziehungen leisten.

Zielgruppe: Unternehmer, Führungskräfte, Ausbilder und Personalverantwortliche
Schulungen sind auch unternehmensintern möglich.

Seminarinhalt:

- Sie lernen die Konfliktarten wie innere Konflikte, zwischenmenschliche und soziale Konflikte im Betrieb, Teams und Organisationen kennen.
- Sie erkennen die Ursachen der Konflikte, Sie können Konfliktsituationen analysieren und entwickeln ein Frühwarnsystem und verbessern Ihre eigene Einstellung zu Konflikten.
- Sie lernen die Grundlagen der Mediation, das Mediationsverfahren und Techniken der Gesprächs- und Verhandlungsführung nach der Harvard-Methode kennen.
- Sie können über Fallbeispiel hinaus im Rahmen der Veranstaltung Ihre konkreten Themen bearbeiten.

Methodik: Kurzvorträge, Gruppenarbeit, Diskussion, Feedback, Erfahrungsaustausch, Bearbeitung konkreter Themen der Teilnehmer

Zeitungfang: Grundlagen 1 Tag (10.00-17.00 Uhr), Vertiefung nach Bedarf

Termin/Honorar: nach Vereinbarung

Trainer: Dipl. jur. Klaus Anderlik, Geprüfter Mediator mit Referenzen aus dem Automobilgewerbe, Dienstleistungsbereich, Gesundheitswesen, Handwerk, Maschinenbau, Vereinen und öffentlichen Verwaltungen.

Kontakt: Praxis für Coaching und Mediation

Dipl. jur. Klaus Anderlik, Mittelweg 18, 07551 Gera,

Tel.: 0365-34548, k.anderlik@t-online.de,

www.mediation-anderlik.de